

# FORMULARIO TÉCNICO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN



**LAB TOP SISTEMAS S.L.**  
*ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD*

**[www.LABTOPSISTEMAS.COM](http://www.LABTOPSISTEMAS.COM)**

**REVISADO**

Por Lab Top SISTEMAS fecha 13:24 , 11/04/2018

## Datos de la empresa

---

Razón Social:

Nombre Comercial:

C.I.F./N.I.F.:

Dirección:

C.P.:

Localidad:

Provincia:

Teléfono:

Email:

Actividad:

Observaciones:

## Datos de la persona de contacto

---

Nombre:

Apellidos:

Cargo:

Telf. Contacto:

Email Contacto:

## Información solicitada servicios requeridos:

---

Auditoria Web Inicial	Consultoría	Certificaciones Web
Auditoria Web		Certificaciones Red
Auditoría de Red		
Auditoria Completa (Web+Red)		

## Señale los servicios que tenga configurados para la Auditoria de Red:

Nº Equipos Windows	Nº Equipos Linux	Nº Equipos Macintosh	
Nº Equipos con otros sistemas			
Nº Servidores Windows			
Nº Servidores Linux	Especificar distribuciones		
Nº de switch y marca			
Nº de Firewall Físico y marca			
¿Dispone de IPs Fija?	Si	No	Nº IP Fija
Proxy			Domínio de Directorio activo
Firewall por Software			DHCP / DNS
CRM			Servidor servicios web
Servidor de correo			VPN
Intranet			BB.DD.
Otros:			

## Señale los servicios que tenga configurados para la Auditoria Web:

Dominios o IPs a Auditar

Tipo de Hosting (compartido/dedicado/...):

Tipo Servidor Web (Apache/Microsoft IIS/Ngnix/Lighttp/...):

Lenguajes de Programacion Web (HTML/Javascript/PHP/ASP/...):

Plataformas utilizadas (Joomla/Wordpress/Magento/Moodle/...):

Tipo de BBDD (MySQL/PostgreSQL/SQL Server/MongoDB/...):

Protocolos utilizados (HTTP/HTTPS/FTP/...):

Nº de usuarios en la BBDD:

Otras Aplicaciones Webs utilizadas:

¿ Permiten que realicemos pruebas de penetración controladas en los servicios web? Si No

En caso afirmativo, ¿ Que dia y horario serian los deseados?

## Notas. Indique aquí todos aquellos datos que considere de interés para Lab Top

---

Observaciones:

## Centros de trabajo

---

Si dispone de diferentes centros de trabajo, a parte de la sede principal, indique cuantas:

Nº Total de Centros de Trabajo:

Nº de Centros de Trabajo sobre las que desea solicitar nuestros servicios

**NOTA I:** En caso de disponer de varias delegaciones/URL's y desea contratar nuestros servicios sobre ellas, debe adjuntar este formulario con los datos correspondientes a cada una de ellas especificando la parte correspondiente a la

sección Datos de la empresa de este formulario.

**NOTA II:** Una vez completado el formulario, rogamos nos lo envíe por correo electrónico a la dirección [info@labtopistemas.com](mailto:info@labtopistemas.com)

**NOTA III:** Para obtener el certificado web, es imprescindible haber realizado una auditoría web completa

**NOTA IV:** En cada auditoría web inicial se auditará una sola web/CMS/CRM.

**NOTA V:** Para realizar una auditoría web inicial solo necesitaremos el dominio o IP a auditar.

De acuerdo con las disposiciones de la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Lab Top Sistemas S.L. informa que los datos recogidos mediante este formulario serán incorporados a un fichero automatizado inscrito ante la Agencia de Protección de Datos. Usted, al realizar inicialmente esta comunicación, acepta que los datos facilitados sean usados de forma comercial para que Lab Top Sistemas S.L. pueda ponerse en contacto con usted y aclarar los puntos demandados bajo su contacto previo, aceptando nuestra [política de privacidad y protección de datos](#), indicados en nuestra página web [www.labtopistemas.com](http://www.labtopistemas.com) en la sección Aviso legal.

Una vez finalizada la relación comercial, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos, pero si aún así lo prefiere, puede ponerse en contacto con Lab Top Sistemas S.L, bajo cualquiera de los medios gratuitos facilitados en la sección Contacto de nuestra página web, solicitando la baja, rectificación, acceso o cancelación de alguno o todos sus datos.

A continuación se describen de forma breve los puntos técnicos que se solicitan en el formulario técnico.

**Switch:** Dispositivo de interconexión de equipos. Su función es interconectar dos o más equipos de red.

**Firewall:** Un cortafuegos (firewall) es una parte de un sistema o una red que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado, permitiendo al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.

**IP fija:** Es una dirección IP asignada por el proveedor de Internet (Movistar, Jazztel, Ono, etc.) de manera manual para que una red, servidor o servicio dispongan siempre de la misma IP.

**Proxy:** Un proxy, o servidor proxy, es un programa o sistema informático, que hace de intermediario en las peticiones de recursos que realiza un cliente a otro servidor. Este nos permite visualizar el tráfico de nuestra red hacia el exterior y crear limitaciones y prohibiciones de acceso.

**CRM:** Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing. Dicho software puede comprender varias funcionalidades para gestionar las ventas y los clientes de la empresa como la automatización y promoción de ventas.

**Servidor de correo:** Un servidor de correo es una aplicación de red de computadoras ubicada en un servidor de Internet, para prestar servicio de correo electrónico. Muchas empresas disponen de este tipo de servidor en sus oficinas, siendo este, el único caso que nos interesa reportar.

**Intranet:** Es una red informática que utiliza la tecnología del Protocolo de Internet para compartir información, sistemas operativos o servicios de computación dentro de una organización

**Dominio de Directorio Activo:** Es el término que usa Microsoft para referirse a su implementación de servicio de directorio en una red distribuida de computadores. De forma sencilla se puede decir que es un servicio establecido en uno o varios servidores en donde se crean objetos tales como usuarios, equipos o grupos, con el objetivo de administrar los inicios de sesión en los equipos conectados a la red, así como también la administración de políticas en toda la red. Su estructura jerárquica permite mantener una serie de objetos relacionados con componentes de una red, como usuarios, grupos de usuarios, permisos y asignación de recursos y políticas de acceso. El Directorio Activo permite a los administradores establecer políticas a nivel de empresa, desplegar programas en muchos ordenadores y aplicar actualizaciones críticas a una organización entera. Un Directorio Activo almacena información de una organización en una base de datos central, organizada y accesible.

**DHCP:** Es un protocolo de red que permite a los clientes de una red obtener sus parámetros de configuración automáticamente, como la dirección IP.

**DNS:** Sistema de Nombres de Dominio. Es un sistema de nomenclatura jerárquica para computadoras, servicios o cualquier recurso conectado a Internet o a una red privada. Este sistema asocia información variada con nombres de dominios asignado a cada uno de los participantes. Su función más importante es traducir las direcciones IP en nombres, para por ejemplo poder poner en Internet [www.labtopistemas.com](http://www.labtopistemas.com) y no tener que saber la dirección IP 37,00,00,00, ya que esto causaría un grave problema al buscar información.

**Servidor de servicios web:** Todas las páginas y aplicaciones web se alojan sobre un servidor que las contiene. Sobre este se ejecuta una aplicación de servidor web sobre la que funcionan las páginas o aplicaciones web. Varios ejemplos sería IIS, Apache o Nginx.

**VPN:** Una VPN o red privada virtual es una tecnología de red que permite una extensión segura de la red local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet. Permite que la computadora en la red envíe y reciba datos sobre redes compartidas o públicas como si fuera una red propia con toda la funcionalidad, seguridad y políticas de gestión de una red interna. Esto se realiza estableciendo una conexión virtual punto a punto mediante el uso de conexiones dedicadas, cifrado o la combinación de ambos métodos.

**BB.DD:** Se le llama base de datos a los bancos de información que contienen datos relativos a diversas temáticas y categorizados de distinta manera, pero que comparten entre sí algún tipo de vínculo o relación que busca ordenarlos y clasificarlos en conjunto. Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. Un claro ejemplo sería el almacén de los CRM, que tras introducir todos los datos del cliente, lo almacena en tablas para su posterior visualizado. Esas tablas con la información es la base de datos.